

**Результаты анализа анкетирования, проведенного в ходе  
Всероссийского семинара на тему «Вопросы обеспечения органами  
Федерального казначейства кассового обслуживания исполнения  
федерального бюджета по расходам»**

Таблица 1

**Результаты анализа ответов на вопросы №№ 3-5**

<b>Вопрос № 3. «Оцените качество подготовки проведенного Всероссийского семинара»</b>	<b>В целом</b>		<b>Руководитель (зам) ТОФК</b>		<b>Начальник (зам) отдела ТОФК</b>	
	<b>в ед.</b>	<b>в %</b>	<b>в ед.</b>	<b>в %</b>	<b>в ед.</b>	<b>в %</b>
Высокое	55	<b>66,3</b>	17	<b>81</b>	37	<b>62,7</b>
Среднее	26	31,4	3	14,3	21	35,6
Низкое	0	0	0	0	0	0
Не ответили	2	2,4	1	4,8	1	1,7
<b>Всего</b>	<b>83</b>	<b>100</b>	<b>21</b>	<b>100</b>	<b>59</b>	<b>100</b>
<b>Вопрос № 4. «Оцените актуальность тем, затронутых на семинаре»</b>	<b>в ед.</b>	<b>в %</b>	<b>в ед.</b>	<b>в %</b>	<b>в ед.</b>	<b>в %</b>
Высокая - все темы актуальны	73	<b>88</b>	21	<b>100</b>	49	<b>83,1</b>
Средняя - некоторые актуальные темы не были предложены	8	9,6	0	0	8	13,5
Низкая - были выбраны неактуальные темы	1	1,2	0	0	1	1,7
Не ответили	1	1,2	0	0	1	1,7
<b>Всего</b>	<b>83</b>	<b>100</b>	<b>21</b>	<b>100</b>	<b>59</b>	<b>100</b>
<b>Вопрос № 5. «К недостаткам Всероссийского семинара следует отнести:»</b>	<b>в ед.</b>	<b>в %</b>	<b>в ед.</b>	<b>в %</b>	<b>в ед.</b>	<b>в %</b>
<i>По данному вопросу некоторые респонденты выбрали более одного ответа, в результате чего количество ответов оказалось большим, чем количество анкет</i>						
Неактуальность тем и содержания докладов	11	12,6	3	13,1	8	13,1
Отрыв от работы	4	4,6	1	4,3	3	4,9
Недостаточное внимание ЦАФК к мнению ТОФК	1	1,1	0	0	1	1,6
Малое количество времени, отведенное для его проведения	24	<b>27,7</b>	6	<b>26,1</b>	18	<b>29,5</b>
Неудовлетворительная подготовка материалов к рабочей части	3	3,4	1	4,3	2	3,4
Неудовлетворительная организация	5	5,8	2	8,7	3	4,9
Другое	12	13,8	3	13,1	8	13,1
Не ответили	27	31,0	7	30,4	18	29,5
<b>Всего</b>	<b>87</b>	<b>100</b>	<b>23</b>	<b>100</b>	<b>61</b>	<b>100</b>

## Результаты анализа ответов на вопрос № 8

Вопрос № 8. «Какая форма взаимодействия ЦАФК и ТОФК высокоэффективна и наиболее удобна?»	В целом		Руководитель (зам) ТОФК		Начальник (зам) отдела ТОФК	
	в ед.	в %	в ед.	в %	в ед.	в %
<i>По данному вопросу некоторые респонденты выбрали более одного ответа, в результате чего количество ответов оказалось большим, чем количество анкет</i>						
Устные консультации работников ЦАФК	15	5,8	2	3,1	13	7,0
Форум на официальном сайте ФК	28	10,9	7	10,6	20	10,8
Аудио-видеоконференции	51	19,7	15	23,1	36	19,4
Всероссийские и межрегиональные совещания	46	17,8	15	23,1	29	15,6
Обзоры по итогам проверок УВК и аудита ФК	31	11,9	4	6,2	25	13,4
Разъясняющие адресные письма	19	7,3	4	6,2	14	7,5
Разъясняющие системные письма	<b>69</b>	<b>26,6</b>	<b>18</b>	<b>27,7</b>	<b>49</b>	<b>26,3</b>
Другое	0	0	0	0	0	0
Не ответили	0	0	0	0	0	0
<b>Всего</b>	<b>259</b>	<b>100</b>	<b>65</b>	<b>100</b>	<b>186</b>	<b>100</b>

При обработке анкет каждому варианту ответа на вопрос № 11 была присвоена балльная оценка:

- «наиболее интересен» – 4 балла;
- «интересен» – 3 балла;
- «не помешает» – 2 балла;
- «не интересен» – 1 балл;
- «не ответили» – 0 баллов.

В графе «Среднее значение оценки» таблицы 3 результат для каждого подраздела вопроса № 11 получен по следующей формуле:

$$\text{Среднее значение оценки} = (4 \cdot K_4 + 3 \cdot K_3 + 2 \cdot K_2 + 1 \cdot K_1) / (N - K_0),$$

где

$K_4$  – количество оценок 4 балла;

$K_3$  – количество оценок 3 балла;

$K_2$  – количество оценок 2 балла;

$K_1$  – количество оценок 1 балла;

$K_0$  – количество оценок 0 баллов;

$N$  – общее количество ответов.

## Результаты анализа ответа на вопросы № 11

Вопрос № 11. «Какой раздел информационно-обучающего модуля представляет наибольший интерес?»	В целом		Руководитель (зам) ТОФК		Начальник (зам) отдела ТОФК	
	в ед.	в %	в ед.	в %	в ед.	в %
<b>11.1.Видеоприказ</b>	<b>83</b>	<b>100</b>	<b>21</b>	<b>100</b>	<b>59</b>	<b>100</b>
Наиболее интересен	29	34,9	7	33,3	22	37,3
Интересен	30	36,1	8	38,1	21	35,6
Не помешает	10	12	2	9,5	8	13,6
Не интересен	3	3,6	1	4,8	2	3,4
Не ответили	11	13,3	3	14,3	6	10,2
<b>Среднее значение оценки</b>	<b>3,18</b>		<b>3,17</b>		<b>3,19</b>	
	<b>3,18</b>					
<b>11.2.Экономическая учеба</b>	<b>83</b>	<b>100</b>	<b>21</b>	<b>100</b>	<b>59</b>	<b>100</b>
Наиболее интересен	47	56,6	13	61,9	33	55,9
Интересен	21	25,3	4	19	17	28,8
Не помешает	7	8,4	2	9,5	5	8,5
Не интересен	2	2,4	1	4,8	1	1,7
Не ответили	6	7,2	1	4,8	3	5,1
<b>Среднее значение оценки</b>	<b>3,47</b>		<b>3,45</b>		<b>3,46</b>	
	<b>3,46</b>					
<b>11.3.Видеотехрегламент</b>	<b>83</b>	<b>100</b>	<b>21</b>	<b>100</b>	<b>59</b>	<b>100</b>
Наиболее интересен	39	47	6	28,6	32	54,2
Интересен	26	31,3	10	47,6	16	27,1
Не помешает	7	8,4	3	14,3	4	6,8
Не интересен	1	1,2	0	0	1	1,7
Не ответили	10	12	2	9,5	6	10,2
<b>Среднее значение оценки</b>	<b>3,41</b>		<b>3,16</b>		<b>3,49</b>	
	<b>3,35</b>					
<b>11.4.Обзор нарушений</b>	<b>83</b>	<b>100</b>	<b>21</b>	<b>100</b>	<b>59</b>	<b>100</b>
Наиболее интересен	34	41	9	42,9	24	40,7
Интересен	30	36,1	9	42,9	21	35,6
Не помешает	13	15,7	1	4,8	11	18,6
Не интересен	0	0	0	0	0	0
Не ответили	6	7,2	2	9,5	3	5,1
<b>Среднее значение оценки</b>	<b>3,27</b>		<b>3,42</b>		<b>3,23</b>	
	<b>3,31</b>					

<b>11.5. Ответы на отдельные вопросы</b>	<b>83</b>	<b>100</b>	<b>21</b>	<b>100</b>	<b>59</b>	<b>100</b>
Наиболее интересен	47	56,6	13	61,9	32	54,2
Интересен	28	33,7	6	28,6	21	35,6
Не помешает	3	3,6	1	4,8	2	3,4
Не интересен	1	1,2	0	0	1	1,7
Не ответили	4	4,8	1	4,8	3	5,1
<b>Среднее значение оценки</b>	<b>3,53</b>		<b>3,60</b>		<b>3,50</b>	
	<b>3,54</b>					
<b>11.6. «Библиотека казначея»</b>	<b>83</b>	<b>100</b>	<b>21</b>	<b>100</b>	<b>59</b>	<b>100</b>
Наиболее интересен	35	42,2	8	38,1	26	44,1
Интересен	33	39,8	10	47,6	22	37,3
Не помешает	9	10,8	2	9,5	7	11,9
Не интересен	1	1,2	0	0	1	1,7
Не ответили	5	6	1	4,8	3	5,1
<b>Среднее значение оценки</b>	<b>3,31</b>		<b>3,30</b>		<b>3,30</b>	
	<b>3,30</b>					

Таблица 4

#### Результаты анализа ответов на вопрос №13

Вопрос № 13. «Насколько актуально создание единого call-центра, горячей линии ЦАФК?»	В целом		Руководитель (зам) ТОФК		Начальник (зам) отдела ТОФК	
	в ед.	в %	в ед.	в %	в ед.	в %
Очень актуально	47	56,6	12	57,1	34	57,6
Пригодится	28	33,6	7	33,3	19	32,2
Бесполезная трата сил	4	4,8	1	4,8	3	5,1
Не ответили	4	4,8	1	4,8	3	5,1
<b>Всего</b>	<b>83</b>	<b>100</b>	<b>21</b>	<b>100</b>	<b>59</b>	<b>100</b>

Таблица 5

#### Результаты анализа ответов на вопросы № 14 и 15

Вопрос № 14. «Насколько Вы оцениваете качество осуществления Вашим ТОФК полномочий по кассовому обслуживанию федерального бюджета в части своевременности предоставления клиентам выписок из лицевых счетов?»	В целом		Руководитель (зам) ТОФК		Начальник (зам) отдела ТОФК	
	в ед.	в %	в ед.	в %	в ед.	в %
Качество высокое	75	90,4	20	95,2	53	89,8
Качество среднее	6	7,2	1	4,8	4	6,8
Качество низкое	0	0	0	0	0	0
Не указали	2	2,4	0	0	2	3,4
<b>Всего</b>	<b>83</b>	<b>100</b>	<b>21</b>	<b>100</b>	<b>59</b>	<b>100</b>

Вопрос № 15. «Насколько Вы оцениваете качество осуществления Вашим ТОФК полномочий по кассовому обслуживанию федерального бюджета в части своевременности осуществления сверки с клиентами операций, учтенных на их лицевых счетах?»	В целом		Руководитель (зам) ТОФК		Начальник (зам) отдела ТОФК	
	в ед.	в %	в ед.	в %	в ед.	в %
Качество высокое	69	83,1	19	90,5	48	81,4
Качество среднее	10	12	2	9,5	7	11,9
Качество низкое	0	0	0	0	0	0
Не указали	4	4,8	0	0	4	6,8
<b>Всего</b>	<b>83</b>	<b>100</b>	<b>21</b>	<b>100</b>	<b>59</b>	<b>100</b>

При отработке ответов на вопрос № 16 каждому варианту ответа была присвоена балльная оценка:

- «функционирует отлично, замечаний нет» – 4;
- «функционирует нормально, но есть отдельные замечания» – 3;
- «имеются серьезные замечания к функционированию» – 2;
- «не функционирует» – 1;
- «не ответили» – 0.

«Среднее значение оценки» было получено по формуле аналогичной для определения средних значений по вопросу № 11.

Таблица 6

#### Результаты анализа ответов на вопросы № 16

Информационные системы	В целом		Руководитель (зам) ТОФК		Начальник (зам) отдела ТОФК	
	в ед.	в %	в ед.	в %	в ед.	в %
<b>16.1.Официальный сайт РФ в сети интернет для размещения информации о размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг</b>	<b>83</b>	<b>100</b>	<b>21</b>	<b>100</b>	<b>59</b>	<b>100</b>
Функционирует отлично, замечаний нет	9	10,8	2	9,5	6	10,2
Функционирует нормально, но есть отдельные замечания	<b>53</b>	<b>63,9</b>	<b>16</b>	<b>76,2</b>	<b>36</b>	<b>61</b>
Имеются серьезные замечания к функционированию	1	1,2	0	0	1	1,7
Не функционирует	0	0	0	0	0	0
Не ответили	20	24,1	3	14,3	16	27,1
<b>Среднее значение оценки</b>	<b>3,13</b>		<b>3,11</b>		<b>3,12</b>	
	<b>3,12</b>					

Информационные системы	В целом		Руководитель (зам) ТОФК		Начальник (зам) отдела ТОФК	
	в ед.	в %	в ед.	в %	в ед.	в %
<b>16.2. Автоматизированная система Федерального казначейства (АСФК)</b>	<b>83</b>	<b>100</b>	<b>21</b>	<b>100</b>	<b>59</b>	<b>100</b>
Функционирует отлично, замечаний нет	4	4,8	0	0	4	6,8
Функционирует нормально, но есть отдельные замечания	<b>70</b>	<b>84,3</b>	<b>19</b>	<b>90,5</b>	<b>51</b>	<b>86,4</b>
Имеются серьезные замечания к функционированию	6	7,2	2	9,5	2	3,4
Не функционирует	0	0	0	0	0	0
Не ответили	3	3,6	0	0	2	3,4
<b>Среднее значение оценки</b>	<b>2,98</b>		<b>2,90</b>		<b>3,04</b>	
	<b>2,97</b>					
<b>16.3. Информационно-аналитическая система Федерального казначейства (ИАС ФК (КПЭ))</b>	<b>83</b>	<b>100</b>	<b>21</b>	<b>100</b>	<b>59</b>	<b>100</b>
Функционирует отлично, замечаний нет	16	19,3	6	28,6	10	16,9
Функционирует нормально, но есть отдельные замечания	<b>40</b>	<b>48,2</b>	<b>13</b>	<b>61,9</b>	<b>26</b>	<b>44,1</b>
Имеются серьезные замечания к функционированию	2	2,4	0	0	2	3,4
Не функционирует	1	1,2	0	0	0	0
Не ответили	24	28,9	2	9,5	21	35,6
<b>Среднее значение оценки</b>	<b>3,20</b>		<b>3,32</b>		<b>3,21</b>	
	<b>3,24</b>					
<b>16.4. Центр-КС</b>	<b>83</b>	<b>100</b>	<b>21</b>	<b>100</b>	<b>59</b>	<b>100</b>
Функционирует отлично, замечаний нет	11	13,3	2	9,5	9	15,3
Функционирует нормально, но есть отдельные замечания	<b>22</b>	<b>26,5</b>	<b>6</b>	<b>28,6</b>	<b>16</b>	<b>27,1</b>
Имеются серьезные замечания к функционированию	3	3,6	2	9,5	1	1,7
Не функционирует	9	10,8	2	9,5	6	10,2
Не ответили	38	45,8	9	42,9	27	45,8
<b>Среднее значение оценки</b>	<b>2,78</b>		<b>2,67</b>		<b>2,88</b>	
	<b>2,78</b>					

Информационные системы	В целом		Руководитель (зам) ТОФК		Начальник (зам) отдела ТОФК	
	в ед.	в %	в ед.	в %	в ед.	в %
<b>16.5. ППО Тэко</b>	<b>83</b>	<b>100</b>	<b>21</b>	<b>100</b>	<b>59</b>	<b>100</b>
Функционирует отлично, замечаний нет	2	2,4	1	4,8	1	1,7
Функционирует нормально, но есть отдельные замечания	9	10,8	3	14,3	6	10,2
Имеются серьезные замечания к функционированию	1	1,2	0	0	1	1,7
Не функционирует	9	10,8	2	9,5	7	11,9
Не ответили	<b>62</b>	<b>74,7</b>	<b>15</b>	<b>71,4</b>	<b>44</b>	<b>74,6</b>
<b>Среднее значение оценки</b>	<b>2,00</b>		<b>2,50</b>		<b>2,07</b>	
	<b>2,19</b>					
<b>16.6. Система управления эксплуатацией</b>	<b>83</b>	<b>100</b>	<b>21</b>	<b>100</b>	<b>59</b>	<b>100</b>
Функционирует отлично, замечаний нет	21	25,3	4	19	17	28,8
Функционирует нормально, но есть отдельные замечания	<b>42</b>	<b>50,6</b>	<b>10</b>	<b>47,6</b>	<b>30</b>	<b>50,8</b>
Имеются серьезные замечания к функционированию	3	3,6	1	4,8	2	3,4
Не функционирует	0	0	0	0	0	0
Не ответили	17	20,5	6	28,6	10	16,9
<b>Среднее значение оценки</b>	<b>3,27</b>		<b>3,20</b>		<b>3,31</b>	
	<b>3,26</b>					
<b>16.7. Система управления проектами</b>	<b>83</b>	<b>100</b>	<b>21</b>	<b>100</b>	<b>59</b>	<b>100</b>
Функционирует отлично, замечаний нет	0	0	0	0	0	0
Функционирует нормально, но есть отдельные замечания	6	7,2	3	14,3	3	5,1
Имеются серьезные замечания к функционированию	3	3,6	2	9,5	1	1,7
Не функционирует	2	2,4	0	0	2	3,4
Не ответили	<b>72</b>	<b>86,7</b>	<b>16</b>	<b>76,2</b>	<b>53</b>	<b>89,8</b>
<b>Среднее значение оценки</b>	<b>2,36</b>		<b>2,60</b>		<b>2,17</b>	
	<b>2,38</b>					

Информационные системы	В целом		Руководитель (зам) ТОФК		Начальник (зам) отдела ТОФК	
	в ед.	в %	в ед.	в %	в ед.	в %
<b>16.8. Государственная интегрированная информационная система управления общественными финансами "Электронный бюджет"</b>	<b>83</b>	<b>100</b>	<b>21</b>	<b>100</b>	<b>59</b>	<b>100</b>
Функционирует отлично, замечаний нет	3	3,6	1	4,8	2	3,4
Функционирует нормально, но есть отдельные замечания	9	10,8	3	14,3	6	10,2
Имеются серьезные замечания к функционированию	2	2,4	1	4,8	1	1,7
Не функционирует	6	7,2	2	9,5	4	6,8
Не ответили	<b>63</b>	<b>75,9</b>	<b>14</b>	<b>66,7</b>	<b>46</b>	<b>78</b>
<b>Среднее значение оценки</b>	<b>2,45</b>		<b>2,43</b>		<b>2,46</b>	
	<b>2,45</b>					
<b>16.9. ГИС ГМП</b>	<b>83</b>	<b>100</b>	<b>21</b>	<b>100</b>	<b>59</b>	<b>100</b>
Функционирует отлично, замечаний нет	4	4,8	2	9,5	1	1,7
Функционирует нормально, но есть отдельные замечания	24	28,9	7	33,3	16	27,1
Имеются серьезные замечания к функционированию	8	9,6	3	14,3	5	8,5
Не функционирует	2	2,4	1	4,8	1	1,7
Не ответили	<b>45</b>	<b>54,2</b>	<b>8</b>	<b>38,1</b>	<b>36</b>	<b>61</b>
<b>Среднее значение оценки</b>	<b>2,79</b>		<b>2,77</b>		<b>2,74</b>	
	<b>2,77</b>					
<b>16.10. Сайт ГМУ</b>	<b>83</b>	<b>100</b>	<b>21</b>	<b>100</b>	<b>59</b>	<b>100</b>
Функционирует отлично, замечаний нет	3	3,6	2	9,5	1	1,7
Функционирует нормально, но есть отдельные замечания	<b>37</b>	<b>44,6</b>	<b>12</b>	<b>57,1</b>	25	42,4
Имеются серьезные замечания к функционированию	8	9,6	3	14,3	4	6,8
Не функционирует	0	0	0	0	0	0
Не ответили	35	42,2	4	19	<b>29</b>	<b>49,2</b>
<b>Среднее значение оценки</b>	<b>2,90</b>		<b>2,94</b>		<b>2,90</b>	
	<b>2,91</b>					



Информационные системы	В целом		Руководитель (зам) ТОФК		Начальник (зам) отдела ТОФК	
	в ед.	в %	в ед.	в %	в ед.	в %
<b>16.11. Учет документов, подтверждающих выполнение работ, оказания услуг в целях электронного санкционирования</b>	<b>83</b>	<b>100</b>	<b>21</b>	<b>100</b>	<b>59</b>	<b>100</b>
Функционирует отлично, замечаний нет	3	3,6	2	9,5	1	1,7
Функционирует нормально, но есть отдельные замечания	7	8,4	2	9,5	5	8,5
Имеются серьезные замечания к функционированию	2	2,4	1	4,8	1	1,7
Не функционирует	13	15,7	3	14,3	10	16,9
Не ответили	<b>58</b>	<b>69,9</b>	<b>13</b>	<b>61,9</b>	<b>42</b>	<b>71,2</b>
<b>Среднее значение оценки</b>	<b>2,00</b>		<b>2,38</b>		<b>1,82</b>	
	<b>2,07</b>					