

## **СОВМЕСТНОЕ ЗАСЕДАНИЕ ПС В ПАРИЖЕ, СЕНТЯБРЬ**

**2012 Г.**

Исполнительные комитеты ПС сети РЕМРАЛ провели встречу в Париже 3-6 сентября 2012 г. с тем, чтобы а) проанализировать матрицу стратегических результатов сети РЕМРАЛ на 2012-2017 г. и б) усвоить процессы, системы и процедуры, используемые правительством Франции.

По итогам проведения мероприятия, в целях оценки мнения участников о нем и прояснения их дальнейших планов, был создан опрос в интернете, доступный на трех языках, по следующей ссылке: <http://www.surveymonkey.com/s/NDJDHMX>

Ответы в рамках данного опроса принимались с 12 по 25 сентября 2012 г. Просьба принять участие в опросе была разослана всем участникам мероприятия в Париже.

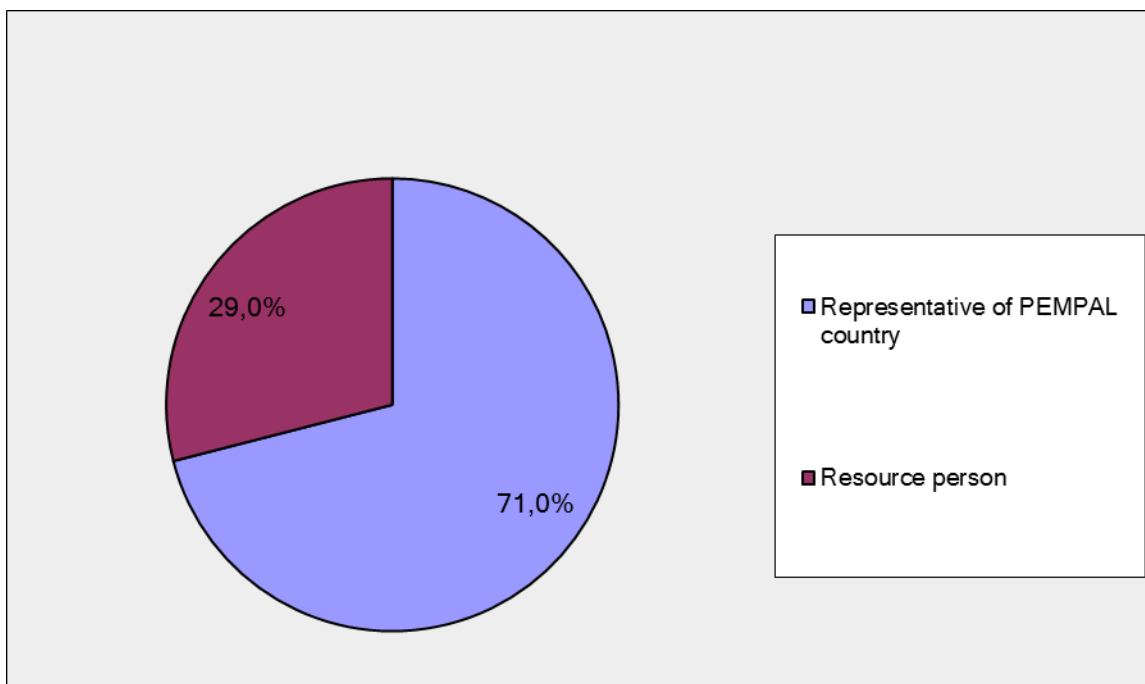
31 участник мероприятия начал отвечать на вопросы. 27 участников (87.1%) полностью завершили опрос. В данном отчете проанализированы все ответы (31). В целях проведения дальнейших подсчетов, мы берем за основу 100% показатель завершения опроса.

Опрос состоял из четырех разделов: информационная часть, проведение мероприятия, администрирование мероприятия и общие впечатления. Всего опрос включал в себя 19 вопросов.

## ИНФОРМАЦИОННАЯ ЧАСТЬ

### **В1 Вы являетесь...**

На этот вопрос дал ответ 31 (100%) участник, из которых 22 являлись представителями стран, входящих в сеть PEMPAL и 9 - представителями ресурсных групп.



### **В2. Вы впервые принимаете участие в совместной встрече ПС сети PEMPAL?**

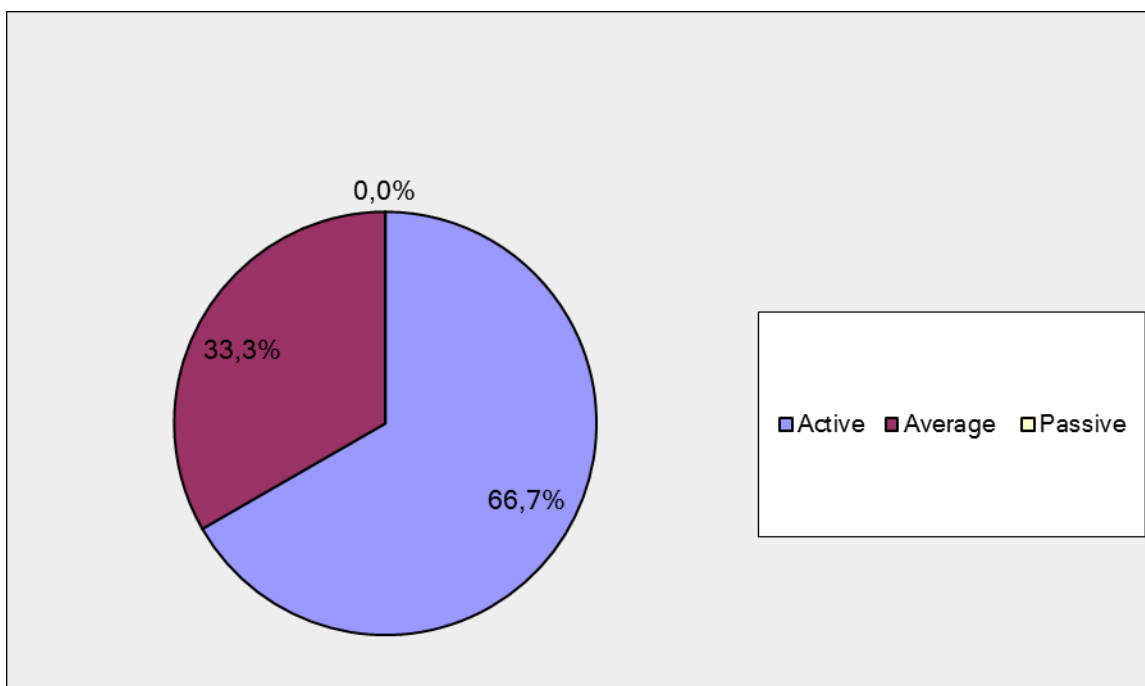
На этот вопрос дал ответ 31 (100%) участник, из которых 32,3% ответили: “Да”.

Варианты ответа	% от общих ответов	Ответов
Да	32,3%	10
Нет	<b>67,7%</b>	<b>21</b>

## ***ЧАСТЬ 1 ПРОВЕДЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЯ***

### **В3. Как Вы оцениваете Ваше участие в данном мероприятии?**

На этот вопрос дали ответ 30 (96,8%) участников, из которых 20 (66,7%) участников сочли свое участие в данном мероприятии как «активное». 10 (33,3%) участников считают, что степень активности их участия была «средней». Ни один участник не считает, что его/ее участие в мероприятии было «пассивным».



### **В4. Как Вы оцениваете длительность совместного мероприятия ПС?**

На этот вопрос дали ответ 30 (96,8%) участников, из которых большинство сочли длительность мероприятия приемлемой.

Варианты ответа	% от общих ответов	Ответов
Слишком короткое	3,3%	1
Приемлемое	<b>93,3%</b>	<b>28</b>
Слишком длительное	3,3%	1

### **В5. Как Вы оцениваете длительность «французских дней»?**

На этот вопрос дали ответ 30 (96,8%) участников, из которых большинство сочли количество «французских дней» во время мероприятия приемлемым.

Варианты ответа	% от общих ответов	Ответов
Слишком короткое	10,0%	3
Приемлемое	86,7%	26
Слишком длительное	3,3%	1

### **Q6. Вам было полезно приобрести более глубокое понимание направления развития сети на последующие 5 лет, включая задачи сети и способы измерения их достижения?**

На этот вопрос дали ответ 30 (96.8%) участников, из которых все ответили: «Да».

Было высказано 15 комментариев (см. весь список прилагаемых комментариев).

Практически все респонденты сочли полезным приобретение «более глубокого понимания направления развития сети на последующие 5 лет, включая задачи сети и способы измерения их достижения».

Некоторые цитаты: *"Я нахожу крайне здоровой идею собраться и прийти к консенсусу в отношении матрицы стратегических результатов, вместо того, чтобы рассылать ее по электронной почте. Это было действительно продуктивное мероприятие."* (14)

Но один из комментариев содержит не только положительные тона: *"Тем не менее, дискуссия в отношении матрицы стратегических результатов показалась мне слишком долгой и излишне детальной. Исполнительным комитетам было бы полезнее более детально обсудить планы действий каждого ПС, в особенности принимая во внимание тот факт, что их члены не принимали участия в создании первоначального варианта матрицы, что иногда вносило сумятицу в ход дискуссий."* (1)

### **В7 . Как Вы оцениваете количество времени, затраченное на обсуждение матрицы стратегических результатов?**

На этот вопрос дали ответ 30 респондентов (96,8%), большинство из которых положительно расценило количество времени, затраченное на обсуждение матрицы стратегических результатов.

Варианты ответа	% от общих ответов	Ответов
Слишком длинное обсуждение	6,7%	2
Сбалансированное количество времени	<b>83,3%</b>	<b>25</b>
Слишком короткое обсуждение	10,0%	3

**В8. Пожалуйста, прочитайте нижеприведенные характеристики "французских дней", и укажите, согласны ли Вы или нет с каждой из них (пожалуйста, оцените каждый из них):**

На этот вопрос дали ответ 36 респондента (92,3%).

Варианты ответов	1 Соверш енно не согласе н	2	3	4	5 Полнос тью согласе н	Кол-во ответов	Средня я оценка
а) Во время "французских дней" рассматривались важные для моей работы вопросы	1	1	5	8	<u>15</u>	30	4,2
б) Представленные презентации были актуальны и содержали полезную информацию	0	2	4	<u>14</u>	10	30	4,1
в) Времени, выделенное на то, чтобы задать вопросы выступающим, было достаточно	0	2	3	<u>13</u>	12	30	4,2
г) Каким образом Вы будете применять полученные знания на Вашем рабочем месте (включите Ваши комментарии)						18	

Некоторые цитаты: *"Полезной была работа и взаимное обучение в малых группах, в особенно в части методологии логисхем."* (2) *"В бюджетную систему моей страны сейчас внедряются принципы программно-целевого бюджетирования. Вынесенные в этой области уроки, в особенности из опыта более передовых стран, ценны для нас. Важно, что мы в будущем будем тратить меньше времени, пытаясь найти правильный путь, поскольку полученные нами знания в рамках этого и предыдущих мероприятий позволят добиться более значительного прогресса в этой области"*. (11), *"Я постараюсь сделать все возможное для того, чтобы использовать положительные стороны опыта Франции, а также учесть некоторые типовые ошибки, которые мы увидели в течение "французских дней", и передать эту информацию моим коллегам."* (17)

## **ЧАСТЬ 2 АДМИНИСТРИРОВАНИЕ МЕРОПРИЯТИЯ**

### **В9. Пожалуйста, дайте Вашу оценку качеству организации мероприятия (администрирование и логистика до его проведения и пр), а также качеству администрирования мероприятия (помощь со стороны персонала):**

Предоставлено ответов - 29 (93,5%).

Варианты ответов	1 низкое	2	3	4	5 высокое	Кол-во ответов	Средний балл
Качество организации мероприятия	1	0	0	8	20	29	4,6
Качество администрирования мероприятия	0	2	1	5	21	29	4,6

Поступило 15 комментариев, большинство из них положительные. Например: “качество организации было очень высоким, а качество подборки выступающих также было на должном уровне” (3)

В двух комментариях были указаны проблемы: “Были определенные проблемы с логистикой во время "французских дней", поскольку один из выступающих опоздал, что вызвало перебои с выполнением повестки дня. Также были небольшие вопросы, касающиеся наличия документации для Наблюдательного совета и количества переводчиков. (2) “Некоторые материалы "французских дней" не были переведены на английский” (7)

### **В10. Повестка дня и информация о мероприятии Вам были предоставлены заранее, чтобы быть полезными?**

Получено 29 ответа (93.5%), из которых 100% ответили: “Да”.

### **В11. Вы получили практическую информацию (о проживании и других вопросах) заблаговременно, до проведения мероприятия?**

Получено 29 ответа (93.5%), большинство из которых - “Да”.

Варианты ответа	% от общих ответов	Ответов
Да	96,6%	28
Нет	3,4%	1

## **ЧАСТЬ 3 ОБЩИЕ ВПЕЧАТЛЕНИЯ**

### **В12. В целом, уровень моей удовлетворенности мероприятием можно оценить как...**

Получено 29 ответов (93,5%). Отрицательных ответов не было. Большинство респондентов сказали, что они "удовлетворены" мероприятием.

1 неудовлет.	2	3	4	5 удовлетворен	Число ответов	Средний показатель
0	0	2	6	<u>21</u>	29	4,7

### **В13. Ваши ожидания от мероприятия не выполнены, выполнены либо превзойдены?**

Получено 27 ответов (87.1%). Ответов "не выполнены" нет.

Варианты ответа	% от общих ответов	Ответов
Не выполнены	0,0%	0
Выполнены	<b>74,1%</b>	<b>20</b>
Превзойдены	25,9%	7

### **В14. Что Вам больше всего понравилось в мероприятии?**

Получено 23 комментария. Все из них действительны.

Больше всего участникам понравилась:

- Возможность взаимодействия между тремя Исполнительными комитетами
- Обмен опытом с коллегами
- "Французские дни"
- Обсуждения матрицы стратегических результатов

### **В15. Какие элементы мероприятия Вам не понравились?**

Было получено 18 комментариев. 10 из них – это комментарии "Таких элементов не было" (8) либо "Все было замечательно". (7) Это означает, что 8 комментариев содержали элементы, которые участникам не понравились.

Участникам не понравились:

Некоторые презентации представителей Франции "...некоторых из выступающих было сложно понять и элементы презентаций повторялись. (1) "Качество французских презентаций было неоднородным. Были замечательные выступающие, но также и довольно слабые выступающие. Не на все вопросы был дан ответ, и не все ожидания удалось удовлетворить." (4)

Перевод: *“Небольшие проблемы с организацией перевода (перевод был предоставлен не всем ПС, и в качестве эксперта ПСБ я узнал об этом только за один день до заседания Исполнительных комитетов). Стоит, тем не менее, отметить, что проблему удалось быстро разрешить.”* (18)

### **V16. Каким образом Вы планируете проинформировать Ваших коллег об этом мероприятии?**

Получен 21 комментарий (67,7% респондентов). 2 из них не ответили на этот вопрос. Из 7 комментариев следует, что отчет либо презентация уже были представлены. Например: *“уже содержится в отчете правительству”*. (7)

### **V17. Использовали ли Вы страницу вики при подготовке к мероприятию?**

Было получено 27 ответов (87,1%).

Варианты ответа	% от общих ответов	Ответов
Да	48,1%	13
Нет	<b>51,9%</b>	<b>14</b>

Получено 14 комментариев. Только в 2 комментариях респонденты подтвердили, что они использовали страницу вики: *“при подготовке к встрече исполнительного комитета было изучено руководство по проведению обучающих визитов”* (6)

Некоторые цитаты из других комментариев: *“Я редко пользуюсь вики. Признаюсь, что мне следует в большей степени пользоваться данным ресурсом.”* (10), *“Я не являюсь членом организационного комитета, а поэтому я получаю все информационные материалы через секретариат”* (14)

### **V18. Существуют ли иные продукты, исследования либо услуги, которые мог бы предоставлять РЕМРАЛ и которые были бы полезны в Вашей работе?**

Получено 28 ответов (90,3%).

Варианты ответа	% от общих ответов	Ответов
Да	<b>67,9%</b>	<b>19</b>
Нет	32,1%	9

### **V19. Предложения по улучшению содержания, подходов и других аспектов мероприятий:**

Получено 15 действительных комментариев, из которых в 11-и содержатся предложения.

Некоторые цитаты: *“Представляется полезным включить тематические вопросы в повестку дня совместных мероприятий ПС. План работы ПС также может оказаться полезным в плане наполнения стратегического содержания мероприятий ПС”*. (2), *“Я*



*хотел бы иметь возможность ознакомиться с презентациями до мероприятия, с тем, чтобы должным образом к нему подготовиться". (б), 'Следует уделять больше времени общим дискуссиям среди членов Исполнительных комитетов о качестве членства и стратегиях по обеспечению более целенаправленного участия членов. В частности, для ПСБ дополнительные встречи нового исполнительного комитета с другими двумя исполнительными комитетами представляются целесообразным с точки зрения возможности обсуждения различных способов организации деятельности сообщества."*

(1)